

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» города
Смоленска
за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение года	Мищенко Татьяна Васильевна, заместитель директора	Дополнена и обновлена информация на стендах организации: о локальных нормативных актах, утвержденных 01.03.2023г., 01.09.2023г.	1 марта 2023г. 1 сентября 2023г.	
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	Февраль 2023 года	Дмитриев Максим Вячеславович, директор Сидоренкова Марина Александровна, методист	Проведен мониторинг информации, размещенной на официальном сайте	10 февраля 2023г.	
	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с	Апрель 2023 года	Сидоренкова Марина Александровна, методист	Информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации, приведена в	25 апреля 2023г.	

	требованиями нормативных правовых актов			соответствие с требованиями нормативных правовых актов		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации - родительские собрания в объединениях; - размещение информации на официальном сайте организации	В течение года	Педагоги дополнительного образования Сидоренкова Марина Александровна, методист	<p>Проведены родительские собрания в объединениях МБУ ДО «ДТДМ».</p> <p>Информация для родителей обучающихся размещена на официальном сайте организации:</p> <p>1. Информация о мероприятиях, проводимых МБУ ДО «ДТДМ»</p> <p>2. Локальные нормативные акты, утвержденные 01.03.2023г.</p> <p>3. Итоги участия обучающихся в конкурсах</p>	<p>С 24 апреля по 31 мая 2023г. С 30 августа по 15 сентября 2023г.</p> <p>С 15 февраля по 21 июня 2023г. С 1 сентября по 30 декабря 2023г.</p> <p>1 марта 2023г. 1 сентября 2023г.</p> <p>24 апреля 2023г. 11 мая 2023г. 16 мая 2023г. 19 мая 2023г. 29 мая 2023г. 25 августа 2023г. 2 сентября 2023г. 17 сентября 2023г. 26 сентября 2023г. 2 октября 2023г. 14 октября 2023г. 15 октября 2023г. 17 октября 2023г. 27 октября 2023г. 3 ноября 2023г. 9 ноября 2023г. 22 ноября 2023г. 23 ноября 2023г. 27 ноября 2023г. 27 ноября 2023г.</p>	

				<p>4. Отчет о результатах самообследования</p> <p>5. Информация о начале приема заявок на дополнительные общеобразовательные программы на новый учебный год</p> <p>6. Публичный доклад 2022-2023 учебный год</p>	<p>30 ноября 2023г. 1 декабря 2023г. 8 декабря 2023г. 11 декабря 2023г.</p> <p>10 апреля 2023г.</p> <p>19 мая 2023г.</p> <p>2 июня 2023г.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации</p>	<p>Январь 2023 года Август 2023 года</p>	<p>Дмитриев Максим Вячеславович, директор Новикова Любовь Васильевна, завхоз</p>	<p>Проведен мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации</p>	<p>20 февраля 2023г. 30 августа 2023г.</p>	
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - брифинг «Вопросы и ответы»</p>	<p>Июнь 2023 года</p>	<p>Заведующие отделами Педагоги дополнительного образования</p>	<p>Проведен брифинг «Вопросы и ответы» с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>Проводится</p>	<p>1 июня 2023г.</p>	

	<p>- информирование посредством родительских чатов</p>	<p>Ежемесячно</p>		<p>информирование посредством родительских чатов: 1. «О проведении высокоскоростной сети «Интернет» в МБУ ДО «ДТДМ» 2. «Формирование безопасной образовательной среды в отношении последствий погодных условий (очистка крыши от наледи, ликвидация сосулек, обработка прилегающих тротуаров») 3. Информация о питьевом режиме в учреждении, о соблюдении санитарно- эпидемиологических требований во время проведения отчетных мероприятий 4. «Формирование безопасной образовательной среды в условиях проведения выездных туристско- краеведческих сборов «Мосты дружбы» (акарицидная обработка территорий, дезинсекция и дератизация) 5. Информация о проводимых мероприятиях</p>	<p>20 февраля 2023г. 2 марта 2023г. 18 апреля 2023г. 29 мая 2023г. 20 июня 2023г.</p>	
--	--	-------------------	--	---	---	--

				<p>по улучшению условий предоставления образовательных услуг (косметический ремонт учебный и иных помещений)</p> <p>6. «Формирование безопасной образовательной среды</p> <p>7. Информация о питьевом режиме в учреждении, о соблюдении санитарно-эпидемиологических требований во время проведения мероприятий</p> <p>8. «Формирование безопасной образовательной среды в условиях проведения выездных туристско-краеведческих сборов</p> <p>9. Информация о проводимых мероприятиях по улучшению условий предоставления образовательных услуг (косметический ремонт учебный и иных помещений)</p>	<p>1 сентября 2023г.</p> <p>15 сентября 2023г.</p> <p>13 октября 2023г. 29 октября 2023г. 19 декабря 2023г.</p> <p>1 сентября 2023г. 1 октября 2023г. 15 декабря 2023г.</p>	
III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов						
Не обеспечены в образовательной организации условия доступности,	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для	Декабрь 2023 года	Дмитриев Максим Вячеславович, директор	Заключено соглашение с ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания	28 декабря 2023г.	

<p>позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>инвалидов</p>			<p>населения» на аренду пандуса (подъемной платформы</p> <p>Не оборудована выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Не оборудованы специальные санитарно-гигиенические помещения для доступа инвалидов</p>	<p>-</p> <p>-</p>	<p>Не представляется возможным в связи с отсутствием необходимой территории, картой дорог и особенностями дорожной разметки</p> <p>Не представляется возможным в связи со статусом здания как памятника градостроительства и архитектуры регионального значения</p>
	<p>Аренда пандуса (подъемной платформы)</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Дмитриев Максим Вячеславович, директор Новикова Любовь Васильевна, заведующий хозяйством</p>	<p>Заключено соглашение с ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения» на аренду пандуса (подъемной платформы</p>	<p>28 декабря 2023г.</p>	

	<p>Заклучить договор с ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения» на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Дмитриев Максим Вячеславович, директор</p>	<p>Заклучено соглашение с ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения» на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>28 декабря 2023г.</p>	
	<p>Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»</p>	<p>Август 2023 года</p>	<p>Никитина Елена Юрьевна, заместитель директора Мищенко Татьяна Васильевна, заместитель директора</p>	<p>Проведено инструктирование методиста Мальчугиной О.С. по сопровождению инвалидов в помещении организации, данная информация размещена на официальном сайте МБУ ДО «ДТДМ»</p>	<p>30 августа 2023г.</p>	
	<p>Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме</p>	<p>В течение года</p>	<p>Назарук Наталья Юрьевна, педагог дополнительног о образования Михеева Алина Романовна, педагог дополнительног о образования Якусевич Кристина Александровна, педагог дополнительног</p>	<p>Предоставляются образовательные услуги по дистанционным дополнительным общеобразовательным программам: «ФаСолька онлайн» (педагог Назарук Н.Ю.); «Секреты русской орфографии» (педагог Михеева А.Р.)</p>	<p>Январь – май 2023г. Сентябрь – декабрь 2023г.</p>	

			о образования			
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ:</p> <p>- размещение информации на информационных стендах, официальном сайте и официальных пабликах организации</p>	В течение года	<p>Мищенко Татьяна Васильевна, заместитель директора Сидоренкова Марина Александровна, методист Михеева Алина Романовна, методист</p>	<p>Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ посредством размещения информации на информационных стендах:</p> <p>1. Информация о реализации дополнительных общеобразовательных программ для детей с ОВЗ в дистанционном формате, реализации разноуровневой программы для детей с ОВЗ;</p> <p>На официальном сайте и официальных пабликах организации:</p> <p>1. Размещена информация о реализации дополнительных общеобразовательных программ для детей с ОВЗ в дистанционном формате, реализации разноуровневой программы для детей с ОВЗ</p> <p>2. На официальном сайте обновлен раздел «Инклюзивное</p>	<p>15 февраля 2023г. 30 августа 2023г.</p>	<p>15 февраля 2023г. 30 августа 2023г.</p> <p>1 марта 2023г. 1 сентября 2023г.</p>

				образование» 3. Информация о проведении инклюзивного фестиваля #ЛюдиКакЛюди 4. Вход в здание обозначен табличкой с надписью шрифтом Брайля	30 марта 2023г. 1 сентября 2023г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций						
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Май 2023 года	Никитина Елена Юрьевна, заместитель директора	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	31 Мая 2023г.	
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - общее собрание трудового коллектива - педагогический совет	Март 2023 года Август 2023 года	Дмитриев Максим Вячеславович, директор	Проведен педагогический совет, в ходе которого проведено мероприятие, направленное на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации	22 марта 2023г. 30 августа 2023г.	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности						
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации:	Май 2023 года Декабрь 2023 года	Заведующие отделами	Проведены отчетные концерты коллективов МБУ ДО «ДТДМ»: - ансамбль народного танца		

<p>осуществления образовательной деятельности в организации</p>	<p>- рекламная кампания; - отчетные мероприятия, концерты</p>			<p>«Родник»; - фольклорный ансамбль «Вербочки»; - выпускной в гуманитарно-эстетической школе; - «Молодой балет»; - ТСК «Дуэт»; - вокальная студия «Живой звук»; - «Школа творчества»; - театральная студия «Премьера»; - «Изостудия»</p> <p>Проводится рекламная кампания МБУ ДО «ДТДМ» в сети «Интернет», на стендах организации</p> <p>Проведены праздничные новогодние представления в рамках акции «Новый год в каждый дом» с участием всех коллективов МБУ ДО «ДТДМ»</p>	<p>8 апреля 2023г. 23 апреля 2023г. 29 апреля 2023г. 13-14 мая 2023г. 14 мая 2023г. 18 мая 2023г. 27 мая 2023г. 29 мая 2023г. 31 мая 2023г.</p> <p>С 15 мая по 30 июня 2023г. С 1 июля по 30 декабря 2023г.</p> <p>25 – 30 декабря 2023г.</p>	
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации - родительские собрания</p>	<p>Май 2023 года Сентябрь 2023 года</p>	<p>Заведующие отделами Педагоги дополнительного образования</p>	<p>Проведены родительские собрания об организации жизнедеятельности образовательной организации</p>	<p>С 24 апреля по 31 мая 2023г. С 30 августа по 15 сентября 2023г.</p>	
	<p>Проводить с определенной</p>	<p>Март 2023</p>	<p>Дмитриев</p>	<p>Проведен мониторинг</p>	<p>15 марта 2023г. 16 октября 2023г.</p>	

