



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Смоленска

А.А. Борисов

« 14 » февраля 2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
«Дворец творчества детей и молодежи» города Смоленска  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение года	Мищенко Татьяна Васильевна, заместитель директора		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	Февраль 2023 года	Дмитриев Максим Вячеславович, директор Сидоренкова Марина Александровна, методист		

и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	Апрель 2023 года	Сидоренкова Марина Александровна, методист		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации - родительские собрания в объединениях; - размещение информации на официальном сайте организации	В течение года	Педагоги дополнительного образования Сидоренкова Марина Александровна, методист		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	Январь 2023 года Август 2023 года	Дмитриев Максим Вячеславович, директор Новикова Любовь Васильевна, завхоз		
	Поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	В течение года	Дмитриев Максим Вячеславович, директор Новикова Любовь Васильевна, завхоз		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - брифинг «Вопросы и ответы»  - информирование посредством родительских чатов	Июнь 2023 года  Ежемесячно	Заведующие отделами Педагоги дополнительного образования		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					

<p>Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Декабрь 2023 года</p>	<p>Дмитриев Максим Вячеславович, директор</p>		
	<p>Аренда пандуса (подъемной платформы)</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Дмитриев Максим Вячеславович, директор Новикова Любовь Васильевна, заведующий хозяйством</p>		
	<p>Заклучить договор с ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения» на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Дмитриев Максим Вячеславович, директор</p>		
	<p>Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»</p>	<p>Август 2023 года</p>	<p>Никитина Елена Юрьевна, заместитель директора Мищенко Татьяна Васильевна, заместитель директора</p>		
	<p>Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме</p>	<p>В течение года</p>	<p>Назарук Наталья Юрьевна, педагог дополнительного образования Михеева Алина Романовна, педагог дополнительного образования</p>		

			Якусевич Кристина Александровна, педагог дополнительного образования		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - размещение информации на информационных стендах, официальном сайте и официальных пабликах организации	В течение года	Мищенко Татьяна Васильевна, заместитель директора Сидоренкова Марина Александровна, методист Михеева Алина Романовна, методист		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Май 2023 года	Никитина Елена Юрьевна, заместитель директора		
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - общее собрание трудового коллектива - педагогический совет	Март 2023 года Август 2023 года	Дмитриев Максим Вячеславович, директор		
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	В течение года	Багдасарьян Алла Валентиновна, педагог дополнительного образования		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>					

Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - рекламная кампания; - отчетные мероприятия, концерты	Май 2023 года Декабрь 2023 года	Заведующие отделами		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации - родительские собрания	Май 2023 года Сентябрь 2023 года	Заведующие отделами Педагоги дополнительного образования		
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Март 2023 года Октябрь 2023 года	Дмитриев Максим Вячеславович, директор		
	Провести тренинг для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью	Март 2023 года	Чванькин Артем Алексеевич, заместитель директора Прудникова Мария Викторовна, заведующий отделом		

Директор МБУ ДО «ДТДМ»



Дмитриев М.В.