

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования
 «Дворец творчества детей и молодежи» города Смоленска
 на 2019 – 2020 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	В течение 3-х дней с момента изменения	Михайлюк Ирина Павловна, заместитель директора по УВР	Дополнена и обновлена информация на стендах организации	В течение года
	Обновление информации на сайте организации	В течение 10-ти дней с момента изменения	Сидоренкова Марина Александровна, методист, ответственный за сайт	Поддерживается актуальность информации на сайте организации	В течение года
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Михайлюк Ирина Павловна, заместитель директора по УВР Сидоренкова Марина Александровна, методист, ответственный за сайт	Ввиду отсутствия должного финансирования улучшить обеспечение образовательной деятельности в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на данный момент не представляется возможным	В течение года, по мере финансирования
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	2019-2020	Администрация	Развитие дистанционных форм взаимодействия с родителями позволило увеличить показатель удовлетворенности	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	информационных стендах			открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	2019-2020	Администрация	Переоборудованы учебные кабинеты для занятий вокалом и декоративно-прикладным творчеством; укомплектован вокальный класс новой мебелью в соответствии с предъявляемыми требованиями.	В течение года
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Подсеваткина Марина Александровна, директор	Не представляется возможным в связи со статусом здания как историко-архитектурным объектом	По мере финансирования
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Подсеваткина Марина Александровна, директор Новикова Любовь Васильевна, заведующий хозяйством	Не представляется возможным в связи со статусом здания как историко-архитектурным объектом	По мере финансирования
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	2019-2020	Администрация	Разработана и внедрена дистанционная ДООП «ФаСолька онлайн» для детей-инвалидов и разноуровневая программа «Хочу быть художником» для детей с ОВЗ.	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	2019-2020	Администрация	Разъяснительные беседы с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт с родителями. Отсутствие жалоб со стороны получателей образовательных услуг.	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	2019-2020	Администрация	Разъяснительные беседы с педагогами о корректном, грамотном общении с родителями обучающихся в дистанционных формах взаимодействия.	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	2019-2020	Администрация	Проведение совещаний и информирование педагогов о соблюдении норм культуры общения и педагогической этики.	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	2019-2020	Администрация	Проведение совместных мероприятий с родителями	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	2019-2020	Подсеваткина Марина Александровна, директор	Организация работает без перерывов и выходных дней. Расписание занятий составляется с учетом загруженности кабинетов, в зависимости от сменности занятий в	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				общеобразовательной школе, в соответствии с пожеланиями родителей	
	Создать условия для увеличения/сохранения доли, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	2019-2020	Администрация	Совершенствование и разработка новых общеобразовательных общеразвивающих программ в соответствии с запросами получателей образовательных услуг. Улучшение материально-технической базы в соответствии с финансовыми возможностями организации и сохранения имеющихся материально-технических ресурсов.	В течение года

И.О. директора



Н.С. Фролова