

Содержание

1. Общая информация	4 - 6
2. Перечень образовательных организаций, в которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	7
3. Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности	8
4. Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	9
5. Результаты независимой оценки по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	10-12
6. Результаты независимой оценки по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	13-15
7. Результаты независимой оценки по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»	16
8. Результаты независимой оценки по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	17
9. Сводные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности	18-19
10. Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности	20
11. Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности	21
12. Оценка (уровень) качества образовательной деятельности	22
13. Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций	23-26
14. Приложения	27-50

Общая информация

Независимая оценка качества образования (далее – **НОКО**) – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

Организация – оператор независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций: государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

Источники информации, использованные при независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций:

1. Официальный сайт образовательной организации.
2. Анкеты респондентов.

Основные понятия, используемые при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций:

анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);

анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;

респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании.

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – приказ № 1547).

Сбор данных по показателям НОКО осуществляется организациями-операторами методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки анкет, заполненных специалистами организации-оператора по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет.

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

11 показателей первого и второго критериев оцениваются респондентами и организацией-оператором.

5 показателей третьего и четвертого критериев оцениваются только респондентами.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется работником

организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации, вторая - собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное, заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в Приложении 3 и Приложении 4.

На основании интегрального показателя определяется оценка (уровень) качества образовательной деятельности:

- 0-31 балл – неудовлетворительно,
- 32-63- балла – ниже среднего,
- 64-96 баллов – удовлетворительно,
- 97-128 баллов – хорошо,
- 129-160 баллов – отлично.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя – оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

**Перечень образовательных организаций муниципального образования
«город Смоленск», в отношении которых проводилась независимая
оценка качества образовательной деятельности**

МБУ ДО «Центр дополнительного образования № 1» города Смоленска

МБУ ДО «Центр дополнительного образования» города Смоленска

МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» города Смоленска

МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк»

МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1» города Смоленска

МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2» города Смоленска

МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 3» города Смоленска

МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 4» города Смоленска

МБУДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» города
Смоленска

МБУДО «Центр развития детей и молодежи «Смоленские двory» города
Смоленска

МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр» города
Смоленска

Таблица 1

**Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке
качества образовательной деятельности**

№	Наименование образовательной организации	Количество респондентов
1.	МБУ ДО «Центр дополнительного образования № 1» города Смоленска	179
2.	МБУ ДО «Центр дополнительного образования» города Смоленска	20
3.	МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» города Смоленска	36
4.	МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк»	134
5.	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1» города Смоленска	54
6.	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2» города Смоленска	71
7.	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 3» города Смоленска	82
8.	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 4» города Смоленска	12
9.	МБУДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» города Смоленска	107
10.	МБУДО «Центр развития детей и молодежи «Смоленские двory» города Смоленска	155
11.	МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр» города Смоленска	92

Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)
<i>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы 0–10
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Баллы 0–10
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Баллы 0–10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Баллы 0–10
<i>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	Баллы 0–10
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Баллы 0–10
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Баллы 0–10
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы 0–10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Баллы 0–10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы 0–10
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы 0–10
<i>Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	Баллы 0–10
3.2	Компетентность работников образовательной организации	Баллы 0–10
<i>Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</i>		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы 0–10
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	Баллы 0–10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы 0–10

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по критериям

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Результаты экспертизы, проведенной организацией-оператором

Таблица 1

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБУ ДО «Центр дополнительного образования № 1» города Смоленска	10	10	6	0
МБУ ДО «Центр дополнительного образования» города Смоленска	10	9	8	0
МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» города Смоленска	10	10	8	0
МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк»	10	10	10	2
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1» города Смоленска	10	10	10	0
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2» города Смоленска	10	10	6	0
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 3» города Смоленска	9	8	6	0
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 4» города Смоленска	9	10	6	0
МБУДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» города Смоленска	8	1	6	0
МБУДО «Центр развития детей и молодежи «Смоленские двory» города Смоленска	6	9	6	0
МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр» города Смоленска	10	4	6	0

Результаты анкетирования респондентов

Таблица 2

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБУ ДО «Центр дополнительного образования № 1» города Смоленска	9,52514	9,553073	7,73743	8,310056
МБУ ДО «Центр дополнительного образования» города Смоленска	8,5	8,375	8,5	7,625
МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» города Смоленска	9,652778	9,375	8,680556	8,819444
МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк»	9,869403	9,88806	9,88806	9,869403
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1» города Смоленска	10	10	10	10
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2» города Смоленска	9,894366	9,894366	9,823944	9,471831
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 3» города Смоленска	10	10	10	10
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 4» города Смоленска	10	10	9,791667	9,583333
МБУДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» города Смоленска	8,995327	8,925234	7,359813	8,060748
МБУДО «Центр развития детей и молодежи «Смоленские двory» города Смоленска	9,887097	9,822581	9,887097	9,774194
МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр» города Смоленска	9,538043	9,103261	8,858696	8,641304

Среднее значение показателей

Таблица 3

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБУ ДО «Центр дополнительного образования № 1» города Смоленска	9,76257	9,776536	6,868715	4,155028
МБУ ДО «Центр дополнительного образования» города Смоленска	9,25	8,6875	8,25	3,8125
МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» города Смоленска	9,826389	9,6875	8,340278	4,409722
МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк»	9,934701	9,94403	9,94403	5,934701
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1» города Смоленска	10	10	10	5
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2» города Смоленска	9,947183	9,947183	7,911972	4,735915
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 3» города Смоленска	9,5	9	8	5

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

3» города Смоленска				
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 4» города Смоленска	9,5	10	7,895833	4,791667
МБУДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» города Смоленска	8,497664	4,962617	6,679907	4,030374
МБУДО «Центр развития детей и молодежи «Смоленские двory» города Смоленска	7,943548	9,41129	7,943548	4,887097
МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр» города Смоленска	9,769022	6,55163	7,429348	4,320652

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Результаты экспертизы, проведенной организацией-оператором

Таблица 4

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБУ ДО «Центр дополнительного образования № 1» города Смоленска	6	1	5	3	0	0	0
МБУ ДО «Центр дополнительного образования» города Смоленска	2	0	5	9	3	6	3
МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» города Смоленска	4	0	5	10	3	3	3
МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк»	8	4	5	6	5	0	1
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1» города Смоленска	3	2	5	3	3	0	3
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2» города Смоленска	3	3	5	3	0	0	0
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 3» города Смоленска	2	4	3	3	2	0	0
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 4» города Смоленска	2	3	3	3	0	0	0
МБУДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» города Смоленска	1	0	3	2	0	0	0
МБУДО «Центр развития детей и молодежи «Смоленские дворы» города Смоленска	3	2	5	0	4	5	3
МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр» города Смоленска	1	8	3	0	0	0	0

Результаты анкетирования респондентов

Таблица 5

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБУ ДО «Центр дополнительного образования № 1»	8,575419	4,846369	8,547486	9,650838	7,807263	9,078212	6,773743

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

города Смоленска							
МБУ ДО «Центр дополнительного образования» города Смоленска	7,5	3,375	8,25	8,875	8,375	7,5	8
МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» города Смоленска	8,541667	5,138889	9,652778	9,930556	9,930556	7,916667	8,402778
МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк»	9,850746	7,38806	9,869403	9,850746	9,869403	9,83209	9,850746
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1» города Смоленска	10	5,231481	9,953704	10	9,953704	5,37037	7,731481
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2» города Смоленска	9,401408	6,93662	9,190141	9,542254	9,542254	7,359155	5,704225
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 3» города Смоленска	10	7,5	10	10	10	10	10
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 4» города Смоленска	8,75	7,291667	9,166667	9,583333	9,583333	9,166667	8,75
МБУДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» города Смоленска	7,897196	6,35514	8,294393	9,462617	9,392523	8,037383	7,733645
МБУДО «Центр развития детей и молодежи «Смоленские дворы» города Смоленска	7,209677	5,435484	9,112903	9,806452	9,403226	8,258065	5,435484
МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр» города Смоленска	8,994565	7,065217	9,429348	9,728261	8,423913	9,51087	8,315217

Среднее значение показателей

Таблица 6

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБУ ДО «Центр дополнительного образования № 1» города Смоленска	7,287709	2,923184	6,773743	6,325419	3,903631	4,539106	3,386872
МБУ ДО «Центр дополнительного образования» города Смоленска	4,75	1,6875	6,625	8,9375	5,6875	6,75	5,5
МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» города Смоленска	6,270833	2,569444	7,326389	9,965278	6,465278	5,458333	5,701389
МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк»	8,925373	5,69403	7,434701	7,925373	7,434701	4,916045	5,425373
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1» города Смоленска	6,5	3,615741	7,476852	6,5	6,476852	2,685185	5,365741
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2» города Смоленска	6,200704	4,96831	7,09507	6,271127	4,771127	3,679577	2,852113
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 3» города Смоленска	6	5,75	6,5	6,5	6	5	5
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 4» города Смоленска	5,375	5,145833	6,083333	6,291667	4,791667	4,583333	4,375
МБУДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» города Смоленска	4,448598	3,17757	5,647196	5,731308	4,696262	4,018692	3,866822
МБУДО «Центр развития детей и молодежи «Смоленские дворы» города Смоленска	5,104839	3,717742	7,056452	4,903226	6,701613	6,629032	4,217742
МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр»	4,997283	7,532609	6,214674	4,86413	4,211957	4,755435	4,157609

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

города Смоленска							
------------------	--	--	--	--	--	--	--

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Результаты анкетирования респондентов

Таблица 7

Образовательная организация	Показатели критерия 3	
	3.1	3.2
МБУ ДО «Центр дополнительного образования № 1» города Смоленска	10	10
МБУ ДО «Центр дополнительного образования» города Смоленска	10	9,5
МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» города Смоленска	10	10
МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк»	9,925373	9,925373
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1» города Смоленска	10	10
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2» города Смоленска	10	10
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 3» города Смоленска	10	10
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 4» города Смоленска	10	10
МБУДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» города Смоленска	10	10
МБУДО «Центр развития детей и молодежи «Смоленские двory» города Смоленска	10	10
МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр» города Смоленска	10	10

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Результаты анкетирования респондентов

Таблица 8

Образовательная организация	Показатели критерия 4		
	4.1	4.2	4.3
МБУ ДО «Центр дополнительного образования № 1» города Смоленска	9,944134	10	9,944134
МБУ ДО «Центр дополнительного образования» города Смоленска	9,5	10	9
МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» города Смоленска	10	10	10
МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк»	9,925373	9,925373	9,925373
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1» города Смоленска	10	10	10
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2» города Смоленска	10	10	10
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 3» города Смоленска	10	10	10
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 4» города Смоленска	10	10	10
МБУДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» города Смоленска	10	10	10
МБУДО «Центр развития детей и молодежи «Смоленские двory» города Смоленска	10	10	10
МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр» города Смоленска	10	10	10

Сводные результаты независимой оценки качества образовательной
деятельности

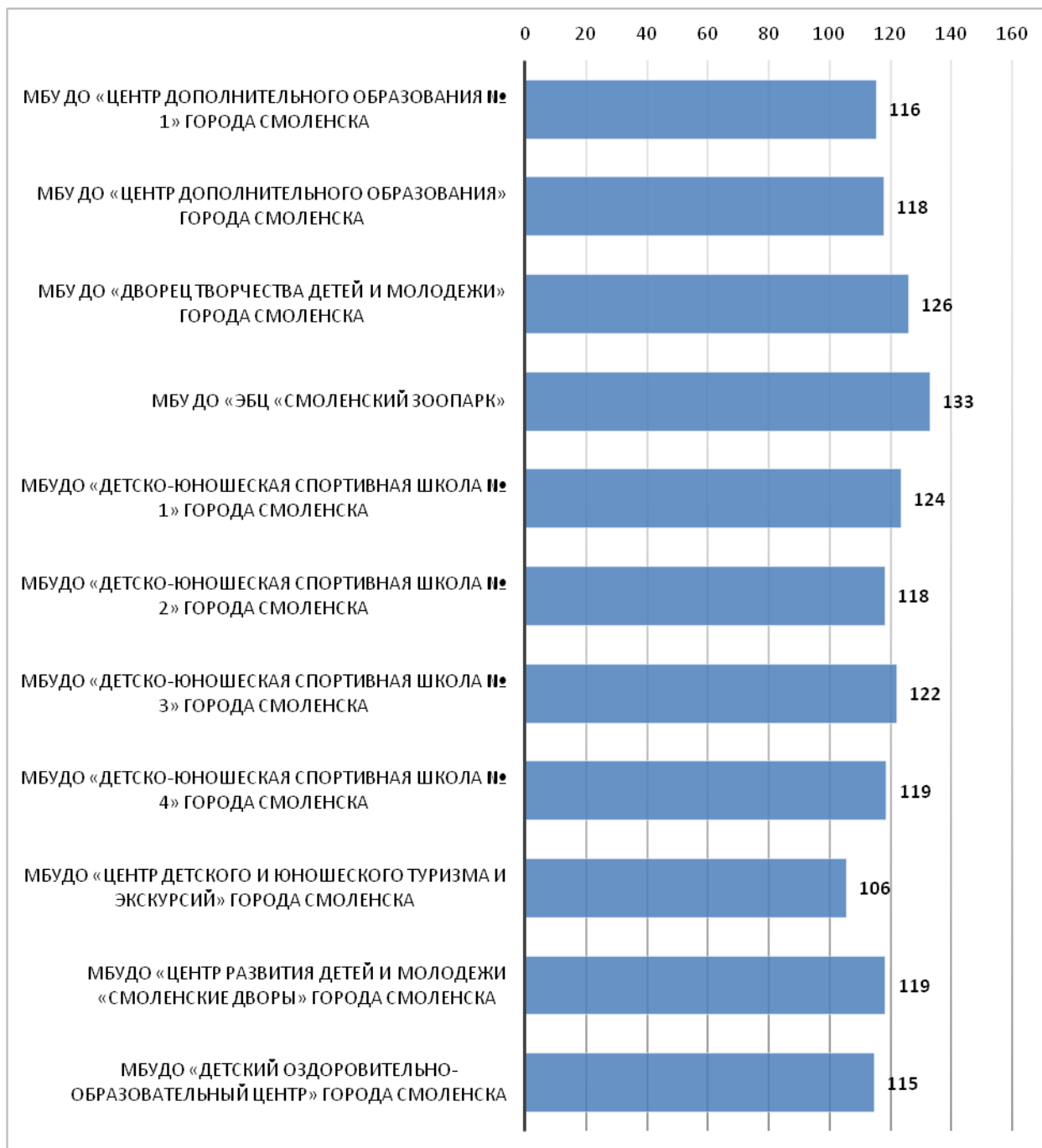
Таблица 9

№	Образовательная организация	«Центр дополнительного образования № 1»	«Центр дополнительного образования»	«Дворец творчества детей и молодежи»	«ЭБЦ «Смоленский зоопарк»	«Детско-юношеская спортивная школа № 1»	«Детско-юношеская спортивная школа № 2»	«Детско-юношеская спортивная школа № 3»	«Детско-юношеская спортивная школа № 4»	«Центр детского и юношеского туризма и»	«Центр развития детей и молодежи «Смоленские»	«Детский оздоровительно-образовательный центр»
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность												
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет	9,76	9,25	9,82	9,93	10	9,94	9,5	9,5	8,49	7,94	9,76
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,77	8,68	9,68	9,94	10	9,94	9	10	4,96	9,41	6,55
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	6,86	8,25	8,34	9,94	10	7,91	8	7,89	6,67	7,94	7,42
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	4,15	3,81	4,40	5,49	5	4,73	5	4,79	4,03	4,88	4,32
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	7,28	4,75	6,27	8,92	6,5	6,20	6	5,37	4,44	5,10	4,99
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	2,92	1,68	2,56	5,69	3,61	4,96	5,75	5,14	3,17	3,71	7,53
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	6,77	6,62	7,32	7,43	7,47	7,09	6,5	6,08	5,64	7,05	6,21
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6,32	8,9	9,96	7,92	6,5	6,27	6,5	6,29	5,73	4,90	4,84
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	3,90	5,68	6,46	7,43	6,47	4,77	6	4,79	4,69	6,70	4,21
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,53	6,75	5,45	4,91	2,68	3,67	5	4,58	4,01	6,62	4,75
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания	3,36	5,5	5,70	5,42	5,36	2,85	5	4,37	3,86	4,21	4,15

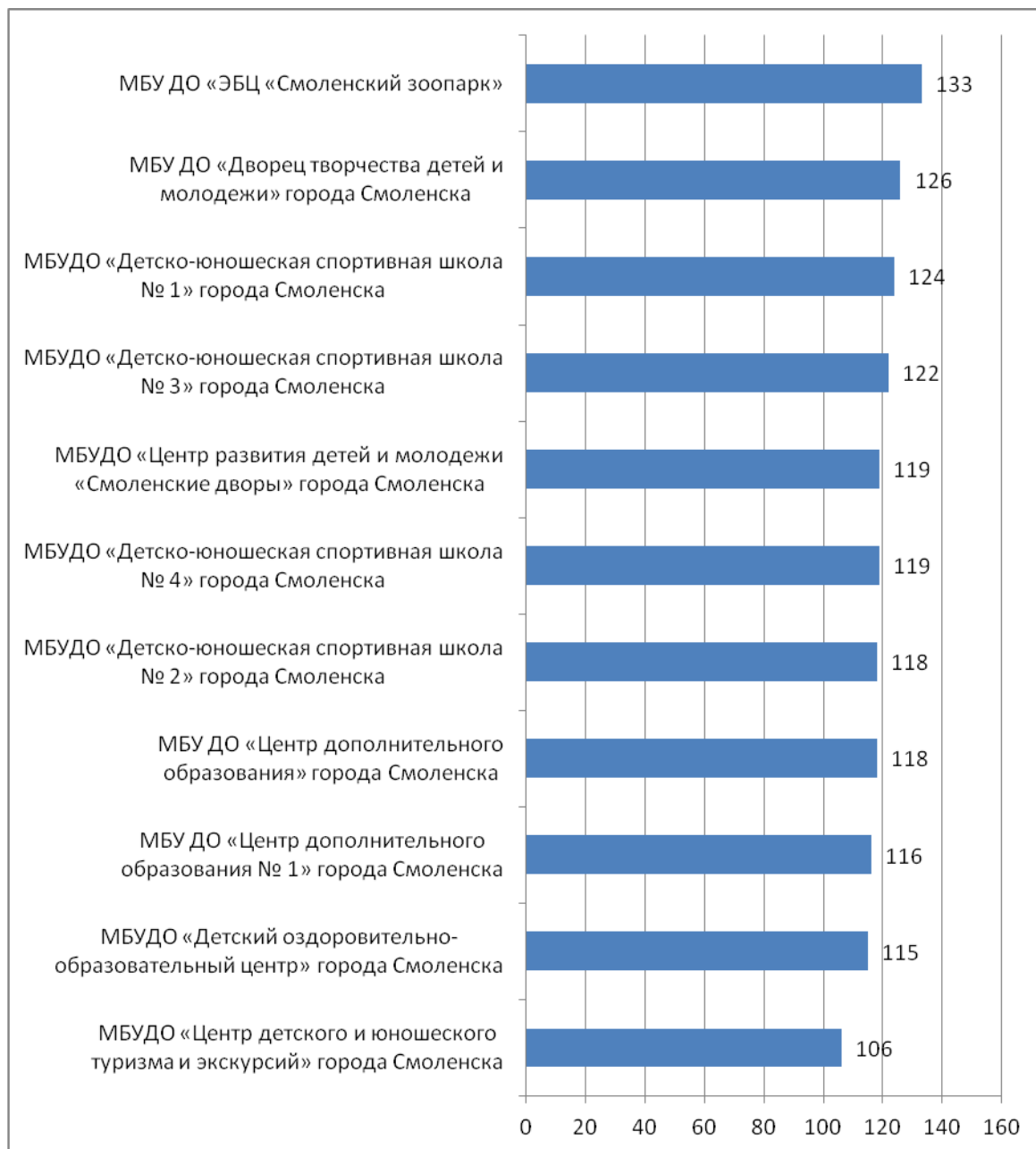
Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования «город Смоленск»
2017 год

	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов											
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников												
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	10	10	10	9,92	10	10	10	10	10	10	10
3.2	Компетентность работников образовательной организации	10	10	10	9,92	10	10	10	10	10	10	10
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций												
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	9,94	9,5	10	9,92	10	10	10	10	10	10	10
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	10	10	10	9,92	10	10	10	10	10	10	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,94	9	10	9,92	10	10	10	10	10	10	10
	ИТОГО	116	118	126	133	124	118	122	119	106	119	115

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности



Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности



Оценка (уровень) качества образовательной деятельности

Оценка качества образовательной деятельности	Образовательная организация	Суммарный балл
Отлично (160-129 баллов)	МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк»	133
Хорошо (128-97 баллов)	МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» города Смоленска	126
	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1» города Смоленска	124
	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 3» города Смоленска	122
	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 4» города Смоленска	119
	МБУДО «Центр развития детей и молодежи «Смоленские дворы» города Смоленска	119
	МБУ ДО «Центр дополнительного образования» города Смоленска	118
	МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2» города Смоленска	118
	МБУ ДО «Центр дополнительного образования № 1» города Смоленска	116
	МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр» города Смоленска	115
	МБУДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» города Смоленска	106
	Удовлетворительно (96-64 балла)	-
Ниже среднего (63-32 балла)	-	-
Неудовлетворительно (31-0 баллов)	-	-

Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

В результате обобщения и анализа общественного мнения выявлены проблемные зоны, влияющие на качество образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

В целях повышения качества образовательной деятельности образовательных организаций рекомендуется:

Всем образовательным организациям:

1. Информацию, размещенную на официальном сайте организации, привести в соответствие с требованиями следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».

2. Своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации, сайте www.bus.gov.ru

3. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

4. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБУ ДО «ЭБЦ «Смоленский зоопарк»

1. Принять меры по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи» города Смоленска

1. Принять меры по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 1» города Смоленска

1. Принять меры по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 2» города Смоленска

1. Принять меры по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
3. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 3» города Смоленска

1. Принять меры по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа № 4» города Смоленска

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**МБУДО «Центр развития детей и молодежи «Смоленские двory»
города Смоленска**

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

3. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

МБУ ДО «Центр дополнительного образования» города Смоленска

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

МБУ ДО «Центр дополнительного образования № 1» города Смоленска

1. Принять меры по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

3. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный центр» города

Смоленска

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

3. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

МБУДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий» города

Смоленска

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

3. Принять меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися.

4. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.

5. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

